

## **Garantiebepalingen**

De gitaren die wij verkopen zijn veelal vintage en gebruikte gitaren waar garantie niet van toepassing op is. Enkel op nieuwe gitaren en andere producten geldt de wettelijke fabrieksgarantie van twee jaar. Dit betekent niet dat u op de gitaren waar geen garantie op zit een ondeugdelijk product kunt verwachten, want wij zullen er altijd zorg voor dragen om de gitaren goed te beschrijven. Ook eventuele issues zullen worden vermeld mits die bij ons bekend zijn. De gitaren worden volledig nagekeken en afgesteld afgeleverd. Mochten er bij een online aankoop toch onbekende gebreken zijn, zullen wij ons uiterste best doen om dat naar tevredenheid op te lossen. Omdat hout werkt en gevoelig is voor temperatuurschommelingen, vocht en met name droogte, kunnen hierdoor o.a. cracks ontstaan. Dit valt niet onder de garantie. Los daarvan raden wij altijd aan om de gitaar zelf te komen bezichtigen en uit te proberen om teleurstellingen te voorkomen. Verzending is altijd op risico van de consument.

Omschrijvingen van onze producten gebeurt in goede zorgvuldigheid en uit goede wil. Omdat de wereld van vintage gitaren soms erg complex is, kan het zijn dat er onbedoeld onjuistheden of incomplete informatie worden vermeld.

Ons doel is tevredenheid!

## **Retour**

Bij een defect of garantiegevallen kan er in overleg een retourzending worden gedaan (kosten voor retourzending zijn altijd voor de koper). Eventuele retourbetalingen worden uitsluitend via de bank binnen 3 werkdagen gedaan.

## **Inkoop**

Bij inkoop van gebruikte goederen zijn wij verplicht om een kopie legitimatiebewijs te vragen. Betalingen voor inkoop verlopen via bankoverschrijving.

## **Reserveren**

Heeft u een gitaar gezien die u wilt reserveren, dan is dat geen probleem. De maximale tijdsduur voor de reservering is drie dagen (inclusief weekend). Heeft u wat meer tijd nodig, dan vragen wij een aanbetaling. In overleg spreken we dan een termijn af. Mocht u uiteindelijk de gitaar toch niet willen kopen dan bent u de aanbetaling kwijt. Als u besluit om op dat moment een ander model bij ons te kopen wordt uw aanbetaling verrekend.

## **BTW**

Op nieuwe producten en lessen zit de wettelijke 21% btw.